

## الشروط والأحكام الخاصة بحملة بطاقة/النقود الإلكترونية GlobXpay

تقدم شركة التكنولوجيا المتقدمة للخدمات المالية المرخصة من قبل البنك المركزي الأردني خدمة إصدار البطاقات المدفوعة مسبقاً وخدماتها وفقاً للشروط والأحكام التالية.

بطلب الخدمة وتقديم الوثائق والمعلومات اللازمة تعتبر موافقة تامة على الشروط والأحكام ويكون التعاقد نافذاً ومُلزماً فوراً، و أقر واصرح أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة، وأقر بأنني أبلغ (١٨) عاماً أو أكثر، وأنه لا توجد عوائق قانونية تمنع حصولي على الخدمة وفقاً للتشريعات النافذة.

التعريفات:

- الشركة- مقدم الخدمة: شركة التكنولوجيا المتقدمة للخدمات المالية
- الخدمة/الخدمات: اصدار البطاقة مدفوعة مسبقاً/النقود الالكترونية
- الجهة الرقابية: البنك المركزي الأردني.
- العميل: الشخص الطبيعي الذي سيقوم بفتح حساب نقود إلكترونية بما في ذلك البطاقة المدفوعة مسبقاً بإسمه والموافق على هذه الشروط والأحكام والذي سيتم تسجيله على الانظمة الخاصة بالشركة.
- البطاقة المدفوعة مسبقاً: هي بطاقة تصدر مقابل رسوم محددة وتستخدم من قبل حاملها لتسديد قيمة المشتريات عن طريق الانترنت أو عن طريق أجهزة نقاط البيع، كما يمكن استخدام بطاقة شركة التكنولوجيا المتقدمة للخدمات المالية المدفوعة مسبقاً للسحوبات النقدية من خلال أجهزة الصراف الآلي والتحويلات للعملاء الآخرين داخل شركة التكنولوجيا المتقدمة للخدمات المالية.
- النقود الإلكترونية: القيمة النقدية المخزنة إلكترونياً والتي يتم إصدارها مقابل تسلم مبالغ نقدية بنوع العملة ذاتها وقيمتها وتكون وسيلة وفاء قابلة للتحويل بين الأطراف المتعاملة بها بوسائل إلكترونية.
- السجلات الإلكترونية: القيد أو العقد أو رسالة المعلومات التي يتم إنشاؤها أو إرسالها أو تسلمها أو تخزينها بوسائل إلكترونية.
- يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام خدمة البطاقة المدفوعة مسبقاً \ النقود الالكترونية او الموافقة الإلكترونية عليها او توقيع النموذج.
- يقر العميل بأن كافة البيانات والمعلومات والوثائق المقدمة من قبله هي صحيحة وأصلية ويقر بمسؤوليته التامة عما ورد بها وعن مدى قانونيتها وعن أية أمور متعلقة بها.
- يقر العميل بأن عمره (١٨) عاماً أو أكثر.
- يوافق العميل على اعتبار السجل الإلكتروني للشركة مصدقاً و موثقاً و نهائياً وملزماً، و يحق للعميل تقديم طلب اعتراض لرد المبالغ المدفوعة على أي من العمليات التي تمت في كشف حسابه خلال ١٢٠ يوماً من تاريخ المعاملة المنفذة.
- البطاقة \ النقود الالكترونية شخصية بحتة ولا يمكن تأجيرها أو إعارتها لاي شخص اخر. يقتصر استخدام البطاقة \ النقود الالكترونية على حامل البطاقة الذي يظهر اسمه وتوقيعه على الطلب الورقي وفي حالة الطلب الإلكتروني يتم إعتبار حامل البطاقة الذي تظهر معلوماته في الطلب الإلكتروني الموثق.
- الشركة غير مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي احتيال يتعلق بإساءة استخدام البطاقة \ النقود الالكترونية او بسبب فقدانها ، و يحق لحامل البطاقة تقديم طلب للاعتراض و استرداد المبالغ المدفوعة عن أي عمليات تمت على بطاقته \ النقود الإلكترونية مسبقاً الدفع، و في هذه الحالة يكون هو المسؤول الوحيد عن النفقات المتعلقة بالاعتراض و طلب الاسترداد و مسؤولاً عن نتائجها.

- لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأضرار التي قد تلحق بالعميل نتيجة لعطل في النظام، أو بسبب تعامل أي طرف ثالث مع عملاء الشركة لمصلحتها، أو نتيجة الاحتيال و/أو الاختراق، شريطة أن يكون ذلك ناتجاً عن إهمال أو تقصير من جانب العميل.
- الشركة غير مسؤولة عن أي عمليات إحتيال مالية تتم بين العملاء، سواء كانوا أفراداً أو كيانات اعتبارية، سواء كانت داخل المملكة الأردنية الهاشمية أو خارجها. وبصفة خاصة، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه حركات التحويل المالي التي تشمل شركات التداول المتواجدة خارج المملكة الأردنية الهاشمية.
- يتعهد حامل البطاقة بالمحافظة على حسن استعمال بطاقته وعلى سلامتها وتجنّب سوء استعمالها، وفي حال فقدانها أو سرقتها يتعهد ويجب عليه إبلاغ الشركة أو أي مركز لبطاقات ماستركارد العالمية فوراً بالفقدان أو السرقة هاتفياً عن طريق مراكز الإتصال وخدمة العملاء وفي حالة العثور على البطاقة يلتزم حامل البطاقة بإعلام الشركة خطياً بذلك.
- يوافق العميل على دفع رسوم اصدار بطاقة مسبقة الدفع \ النقود الالكترونية لشركة التكنولوجيا المتقدمة للخدمات المالية ، بالإضافة إلى تجديد البطاقة حسب قائمة العمولات المعتمدة لدى الشركة.
- تخضع البطاقات وحسابات النقود الإلكترونية للسقوف العليا وحدود الحركات المالية للشركة الذي يتم تحديدها على انظمتها وحسب سياساتها وإجراءاتها الداخلية وحامل البطاقة \ النقود الالكترونية هو من سيحدد الحد الأقصى للبطاقة \ النقود الإلكترونية التي سيتم إصدارها أو التفويض بها من خلال الشركة دون تجاوز السقوف العليا، و عليه فأن حامل البطاقة \ النقود الالكترونية على علم بأنه يجب ان يستخدم كامل الرصيد في البطاقة \ النقود الالكترونية خلال فترة صلاحية البطاقة.
- يقر العميل ويوافق على قيام الشركة بتقاضي عمولة مستحقة للشركة من العميل عن كل عملية او حركة منفذة يقوم بها العميل عند استخدامه للخدمة، حيث العمولات المحددة على الموقع الالكتروني للشركة كما تلتزم الشركة بتزويد العميل بنسخة من هذه العمولات بشكل ورقي او إلكتروني وإعلامه بأي تغيرات تطرأ على العمولات بالوسائل المتاحة قبل ٣٠ يوماً من تطبيقها.
- يقر ويوافق العميل بأن الشركة تحتفظ بحقها وفي جميع الأوقات تعديل الأحكام والشروط المتعلقة بالخدمة حيث يتم إبلاغ العميل من خلال تطبيق الهاتف والموقع الإلكتروني قبل أن يصبح تطبيق تلك التعديلات أو التحديثات ملزمة للعميل. كما ويقر بموافقة على التعديل والتزامه بتلك الأحكام والشروط بعد تعديلها في حال استمرار استخدامه لهذه الخدمة بعد إجراء هذه التعديلات.
- يقر حامل البطاقة /حساب النقود الإلكترونية بحق الشركة في تطبيق تعليماتها المتعلقة بالبطاقة المدفوعة مسبقاً الصادرة من شركة ماستركارد/فيزا العالمية.
- يخضع هذا الطلب للأحكام والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة والمعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية و بالقوانين والأنظمة والتعليمات المنظمة لعلاقتها مع الشركة وعلى وجه الخصوص التعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني، المتعلقة بمراقبة العملة الأجنبية، وأية تعديلات قد تطرأ عليها من حين لآخر، وفي أي طلب اتفقيه أو وثيقة أخرى متعلقة بإصدار البطاقة.
- يفوّض العميل الشركة في حال التقدم باعتراض على أي حركات على البطاقة /حساب النقود الإلكترونية على استيفاء مبلغ (رسوم الاعتراض: 5 دنانير او حسب قائمة العمولات) مقطوعة في حال ثبت أن الاعتراض خاطئ ودون الحاجة لأخذ موافقة مسبقة منه على ذلك، وباعتباره موافق على ما تم ذكره.
- عند طلب سحب رصيد البطاقة /حساب النقود الإلكترونية فإن الشركة ستقوم بتوفير القيمة خلال أربعة أيام عمل وليس للعميل الحق بالمطالبة بالقيمة أو بالاعتراض قبل مرور الفترة أعلاه.

- يتم إبلاغ العميل عن الحركات التي تتم على حسابه الشخصي من خلال رسالة نصية تصل للعميل عند إجراء أي حركة مالية كما يتمكن من متابعة الحركات المالية من خلال التطبيق، ويحق للعميل طلب كشف حساب من الشركة في أي وقت.
- يتضمن الموقع الإلكتروني جميع العمولات والرسوم التي تفرضها الشركة يتمكن العميل من الاطلاع عليها في أي وقت بالإضافة الى قائمة الوكلاء المعتمدين.
- يعتبر حساب النقود الإلكترونية / البطاقة المدفوعة مسبقاً جامدة إذا لم يتم إجراء أي حركة مالية عليها لمدة سنة واحدة ويتم استيفاء عمولة وفقاً لسياسة التسعير المنشورة على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة.
  - تلتزم الشركة بإشعار العميل على عنوانه المتوفر لدى الشركة بأن حساب النقود الإلكترونية / البطاقة المدفوعة مسبقاً تعتبر جامدة قبل شهر على الأقل من انتهاء المدة المنصوص عليها أعلاه.
  - لا يسمح بقبول أية حركات سحب أو تحويل من حساب النقود الإلكترونية / البطاقة المدفوعة مسبقاً الجامدة إلا من خلال قيام العميل شخصياً أو من يمثله بموجب وكالة عدلية أو تفويض معتمد حسب الأصول، أو المفوض بالتوقيع على حساب النقود الإلكترونية / البطاقة المدفوعة مسبقاً في حالة الشخص الاعتباري بمراجعة مقدم خدمة الدفع بمقره الرئيسي لإعادة تنشيط حساب النقود الإلكترونية/البطاقة المدفوعة مسبقاً.
  - في حال قيام العميل أو من يمثله قانونياً بمراجعة الشركة بهدف إعادة تنشيط حساب النقود الإلكترونية / البطاقة المدفوعة مسبقاً الجامدة أو سحب الرصيد فإن الشركة تلتزم بإعادة تفعيل حساب النقود الإلكترونية / البطاقة المدفوعة مسبقاً أو صرف الرصيد القائم.
- في حال توقف مقدم الخدمة عن تقديم خدماته لأي سبب كان، واستمرار تلك الحالة، ستقوم شركة التكنولوجيا المتقدمة للخدمات المالية بإعلام العميل سواء كان ذلك بوسائل خطية أو إلكترونية. في هذه الحالة، ستقوم الشركة بتجميد البطاقة، وعلى العميل أن يقوم بمراجعة الشركة لسحب الرصيد.
- يوافق العميل على تزويد الشركة بالمعلومات والبيانات الخاصة به مثل كشف التداول، نموذج أو/و وثائق التعرف على العميل، مصادر الدخل، وأي معلومات أخرى لدى الوكيل الذي تم ربط البطاقة تحت المنصة الخاصة به.
- في حال وفاة العميل سيتم الحجز على الأموال الموجودة في حساب النقود الإلكترونية / البطاقة المدفوعة مسبقاً، ولا يتم فك الحجز إلا باستيفاء كافة المتطلبات بموجب القانون المعمول به في المملكة الأردنية الهاشمية.
- يقر العميل بأنه يحق للشركة، بعد إعلامه بذلك، وفي حال وجد أي سبب أو في حال إخلال العميل بشروط العقد أو تبين عدم صحة أي من المستندات المقدمة أو اكتشاف أن العميل مدرج على أي من قوائم الحظر الصادرة بموجب قرارات مجلس الأمن الدولي بالإضافة إلى القائمة الوطنية الصادرة عن اللجنة الفنية لتنفيذ الالتزامات الواردة في قرار مجلس الأمن رقم ١٣٧٣ (٢٠٠١) والقرارات الأخرى ذات العلاقة، أو ممارسة العميل أعمال غير مشروعة تستوجب قيام مقدم خدمة الدفع بإنهاء العقد وبعد إخطار العميل بذلك سواء ورقياً أو إلكترونياً على العنوان المعتمد، بإيقاف و/أو الغاء تقديم الخدمة في أي وقت تشاء ودون أن يرتب على الشركة أية مسؤولية قانونية أو تعاقدية بأي شكل من الأشكال.

- يقر العميل بموافقة على أن تتم مشاركة بياناته مع أطراف ثالثة، وذلك لأغراض معالجة والتحقق من صحة البيانات وأرشفتها فقط، وضمن إطار التزام الشركة بالحفاظ على سرية البيانات وتنفيذ الإجراءات ذات الصلة لضمان حماية بيانات العملاء كما تلتزم بعدم استعمالها لأية أغراض خارج نطاق علاقة العمل.
- يقر العميل بعلمه و موافقته انه سيتم التحقق و الاستعلام عنه من خلال دائرة الأحوال المدنية
- يقر العميل بأن جميع المعلومات والوثائق المقدمة للشركة صحيحة، و التأكيد على ضرورة إعلام الشركة بأي تعديل او تغيير بطلاً على عنوانه أو رقم الهاتف الخاص به او على اي معلومات ذات اهمية في حينه أو لدى طلبها من الشركة، و أنه في حال تبين خلاف ذلك يعتبر إخلالاً بالعقد وللشركة الحق في إيقاف المنتج أو الخدمة المقدمة او اغلاق حساب الدفع الالكتروني حسب مقتضى الحال وذلك بعد إشعار العميل بالطرق المناسبة.
- يقر ويوافق العميل بأن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي أخطاء و/أو أضرار و/او مصاريف قد يتكبدها العميل نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام من قبله، كما أن العميل يلتزم يتعهد بتحمل كافة التعويضات والمطالبات والاضرار التي قد تتعرض لها الشركة نتيجة لأي إخلال من قبل العميل بهذه الشروط والاحكام.
- يقر ويوافق العميل بأن محاكم قصر العدل هي المختصة في نظر أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام والخدمات.

## الشروط والأحكام الخاصة برنامج المكافآت GlobXpay

برنامج المكافآت GlobXpay للاسترداد والخصم النقدي : عبارة عن برنامج مكافآت يمنح العملاء استرداد نقدي في الحساب الإلكتروني / البطاقة وفقاً لشروط ومحددات يتم تحديدها لكل نوع من البطاقات/حسابات النقود الإلكترونية في تفصيلات البرنامج بالإضافة إلى خصومات نقدية فورية وفقاً لشروط الخصم. يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية :

1. يقر العميل بموافقته على التسجيل التلقائي في برنامج المكافآت " GlobXpay للاسترداد والخصم النقدي " والذي يمكنه من الحصول على استرداد نقدي على الرصيد القائم بالحساب والمشتريات وفقاً للشروط والنسب المحددة لكل نوع من البطاقات/حسابات النقود الإلكترونية بالإضافة إلى خصومات فورية عند الاستخدام في أماكن محددة وفقاً لشروط البرنامج.

2. يقر العميل بإطلاع موافقته على آلية الاحتساب الخاصة بالإسترداد النقدي الخاص برصيد الحساب ضمن برنامج (برنامج المكافآت GlobXpay) وفقاً لما هو مبين أدناه:

### 1-2. آلية احتساب الاسترداد النقدي لرصيد حساب EZ

الحد الأدنى اليومي للرصيد \* نسبة الاسترداد النقدي لحساب EZ \* ٣٦٥/١

### 2-2. آلية احتساب الاسترداد النقدي لرصيد حساب Xpand

(رصيد بداية الشهر \* معدل الاسترداد النقدي لحساب Xpand \* ٣٦٥/١) + (الرصيد الإضافي اليومي \* معدل الاسترداد النقدي لحساب EZ \* ٣٦٥/١)

1-2-2. في حال انخفاض رصيد حساب العميل خلال الشهر الحالي عن رصيد بداية الشهر يخسر العميل حقه في احتساب العوائد على النسبة المحددة لحساب Xpand ويتم احتساب العوائد وفقاً للنسبة المحددة لحساب EZ.

2-2-2. جميع المبالغ الإضافية عن رصيد بداية الشهر (الرصيد اليومي - رصيد بداية الشهر) يتم حسابها وفقاً لنسبة حساب EZ.

### 3-2. آلية احتساب الاسترداد النقدي لرصيد حساب Boost

هدف الادخار \* معدل الاسترداد النقدي حسب الفترة

1-3-2. يتم تحديد نسبة الاسترداد النقدي وفقاً للمدة المحددة للادخار (X% ٢٤ شهر ، XX% ٣٦ شهر ، XXX% ٤٨ شهر ، XXXX% ٦٠ شهر)

2-3-2. في حال عدم سداد العميل لقسطين (متباعين او متتالين) او طلب إيقاف تسديد الاقساط يخسر العميل حقه في احتساب الاسترداد النقدي وفقاً لمعادلة حساب Boost حيث يتم اغلاق الحساب و تحويل الرصيد لحساب EZ واحتساب ال الاسترداد النقدي على الرصيد وفقاً لمعادلة احتساب EZ و حسب عدد الايام.

3-3-2. يتم اعتبار القسط الغير مسدد في حال التأخر عن سداده مدة أكثر من ١٠ أيام من تاريخ استحقاق القسط. 3. يقر العميل بالموافقة على الشروط ادناه

- تخضع معدلات ونسب الاسترداد النقدي للتغيير وفقاً لسياسة الشركة والشروط والأحكام المعمول بها.
- يتم احتساب الاسترداد النقدي ل EZ و Xpand يومياً ويتم قيده شهرياً لحساب العميل.
- يتم احتساب الاسترداد النقدي ل Boost و قيده لحساب العميل في نهاية فترة الادخار المستهدفة.

## الشروط والأحكام الخاصة برنامج المكافآت GlobXpay

4. يقر العميل بإطلاعهم وموافقته على الشروط والأحكام الخاصة بالخصم النقدي الفوري ضمن ( برنامج المكافآت جلوبكس) وفقا للمحددات ادناه :
- تسري الخصومات فقط عند الشراء من الشركات المشاركة وذلك بإستخدام أي من بطاقات GlobXpay.
  - يتوجب إعلام العملاء بوجود إبراز البطاقة عند طلب الفاتورة للحصول على الخصم وليس بعد إصدار الفاتورة.
  - جميع الخصومات المقدمة من قبل التجار المتعاقد معهم قابلة للتغيير والتعديل.
  - الخصم أو العرض المقدم عن طريق البطاقة يكون فقط على السعر الأساسي.
  - لا يجوز إستعمال الخصم في البطاقة مع أي من العروض الخاصة.
  - في المطاعم تعتبر البطاقة صالحة فقط لفاتورة واحدة لنفس المجموعة من الأشخاص.
5. العملاء المؤهلين : جميع عملاء شركة GlobXpay الافراد.
6. يحق للشركة تعديل اي بند من بنود والشروط والأحكام الخاصة ببرنامج المكافآت جلوبكس للاسترداد والخصم النقدي بإرادتها المنفردة و يتم اشعار العميل بالشروط الجديدة على اي وسيلة من وسائل التبليغ المعتمدة بهذه الشروط والأحكام.